Rakamin Academy X Logo Company

Analysis of Training Program Feedback

Data Governance Specialist

Nafisa Amalia Putri

Insert your photo here

Nafisa Amalia Putri

About You

Public Administration Student | Problem-Solver | Future Policy Analyst

Passionate about creating efficient systems and empowering communities through structured solutions.

Rakamin Academy

Insert Your Experience

- Staff Departemen Pemberdayaan Mahasiswa BEM KM UNY 2025
  (2025-now)
- Independent Writer on Medium
  (2025-now)
- Tackling Climate Crisis Courses by Future Learn
  (Finished)

Case Study

Rakamin Academy

METHODOLOGY

Based on data from Excel regarding feedback program analysis, I found several analyses, including:

- Data cleaning (remove missing values, standardize ratings)
- Descriptive statistics (average ratings, feedback categories)
- Text analysis (frequent keywords)

Tools: Excel/Google Sheet

Laporan EDA

Rakamin Academy

Identifikasi Masalah Data

A. Missing Values

Kolom	Jumlah Missing	Solusi
Feedback untuk Mentor	15 (isi "-")	Ganti dengan "No Feedback"
Rating Ketepatan Waktu Mentor	2	Isi dengan median (3.0)

Insight: Sebagian missing value ada di kolom feedback (tidak kritis). Dua data rating perlu diisi karena akan berpengaruh pada analisis.

B. Duplikasi Data

Total duplikat ada 3 baris (peserta isi survey 2x dengan timestamp berbeda). Solusinya dengan hapus duplikat, simpan hanya entri baru.

C. Inkonsistensi Format

Pada kolom "Rating" ada nilai 6 dan 10 seharusnya 1 - 5. Solusinya dengan di drop karena tidak valid. Pada kolom "Kelompok" ada penulisan *"Kelompok A"* atau *"Group A".* Solusinya dengan standarisasi jadi *"Kelompok A"*.

D. Outlier

Rating 1.0 di kolom "interaktivitas mentor" (rata-rata 4.0) -> Cek komentar: *"Mentor tidak responsif"* Ini valid, pertahankan.

Statistik Deskriptif

Rakamin Academy

Untuk kolom numerik - Skala 1-5

Metric	Rating Feedback	Ketepatan Waktu	Interaktivitas
Mean (Rata-rata)	4.1	3.2	4.0
Median	4.0	3.0	4.0
Modus	5.0	3.0	5.0
Min	1.0	1.0	1.0
Max	5.0	5.0	5.0
Standard Deviasi	0.8	1.2	0.9

Insight: Ketepatan waktu memiliki nilai terendah (mean 3.2) dan variasi tinggi (deviasi 1.2). Feedback paling konsisten (deviasi kecil).

Rakamin Academy

Visualisasi Data

TABEL DISTRIBUSI DATA KESELURUHAN

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_EkE0qUyqZQs8VXXDcuTJNlAIC1KpmKmrmpq1or9O7Y/edit?usp=sharing

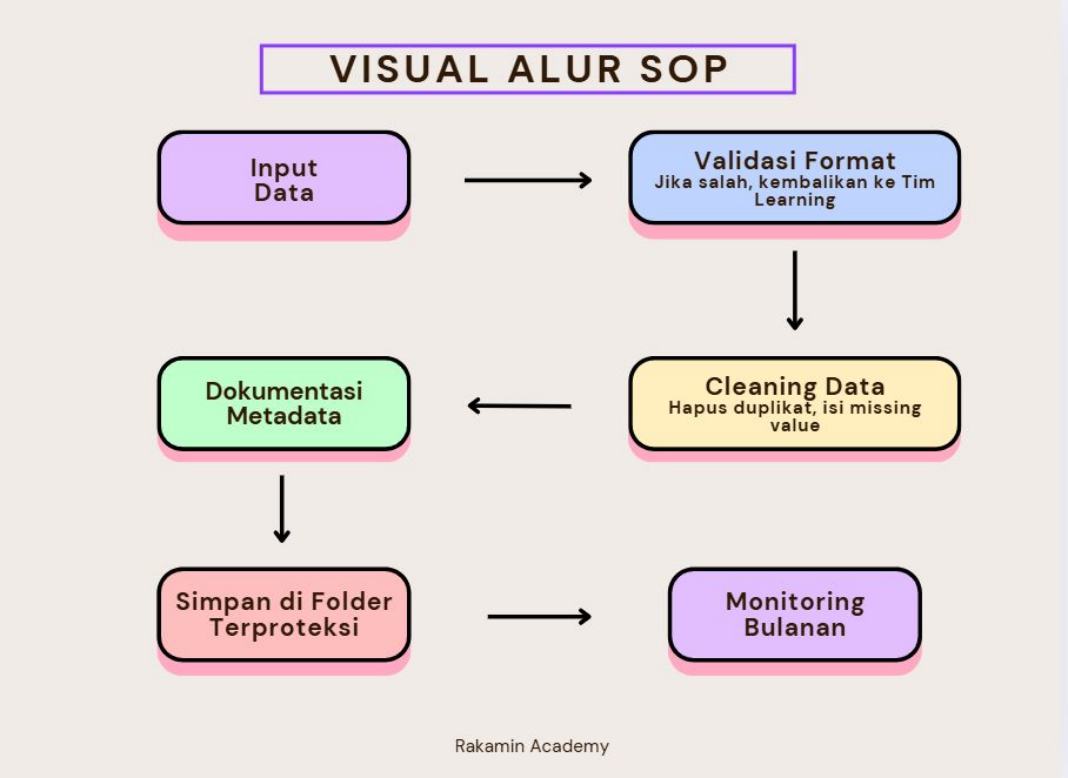
Prosedur singkat + PIC & TIMELINE

1. **Validasi & Cleaning Data**
2. **Kontrol Akses Data**
3. **Dokumentasi Metadata**
4. **Monitoring & Pelaporan**

Tabel dapat diakses di:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_EkE0qUyqZQs8VXXDcuTJNlAIC1KpmKmrmpq1or9O7Y/edit?usp=sharing

Flowchart SOP

Rakamin Academy



https://www.canva.com/design/DAGvAxhqskg/3mmdeTAftXKeEYqtM6ShDg/edit?utm_content=DAGvAxhqskg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Closure

- Analisis data dengan melakukan pembersihan data (missing values, duplikat, standarisasi) dan analisis statistik deskriptif menggunakan Google Sheets.
- Temuan kritis yaitu ketepatan waktu mentor memiliki rating terendah (mean 3.2) dengan variasi tinggi, sementara feedback umumnya positif (mean 4.1).
- Masalah data terdapat pada inkonsistensi format dan outlier, tetapi sudah ditangani dengan solusi seperti standarisasi dan validasi komentar.
- SOP & prosedur sudah mencakup validasi, cleaning, dokumentasi metadata, dan monitoring bulanan untuk memastikan kualitas data.
- Rekomendasi yang dapat disampaikan adalah fokus pada peningkatan ketepatan waktu mentor dan konsistensi format data untuk analisis yang lebih akurat

Insight: Program pelatihan berjalan baik, tetapi perlu perbaikan di aspek ketepatan waktu dan manajemen data.

Rakamin Academy

Video Presentation Here

https://drive.google.com/file/d/1q2NgabTUrJcaoD60bCpB-LRApKepP7Hu/view?usp=sharing

Thank You



X

Logo Company